

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Тази Политика за поверителност има за цел да Ви даде информация за това какви Ваши лични данни обработва "Еволюшън ъф Дриймс" ЕООД („Дружеството“, „Администраторът“ или „Ние“) по време и във връзка с ползването на:

- нашия уебсайт – <https://evolutionofdreams.com/>

- използването на разработените от нас софтуерни приложения и продукти, управлявани от нас или трети страни (“Еволюшън ъф Дентал”)

- както и във връзка с комуникацията по предлагането и обслужването на горепосочените продукти и услуги

Ако имате каквито и да е въпроси в тази връзка, моля да се свържете с нас на следния имейл адрес: office@evolutionofdreams.com

Ако искате да потвърдите, че Ние обработваме Ваши лични данни, или да осъществите достъп до личните данни, които Дружеството може да има за Вас, моля, свържете се с нас чрез имейл адрес: office@evolutionofdreams.com

Тази Политика за поверителност се отнася за всички лични данни, които Дружеството обработва, с изключения на тези продукти или услуги, за които се прилага отделна политика за поверителност.

СЪДЪРЖАНИЕ

- **Въведение**.....
- **Кой носи отговорност за личните Ви данни**
.....
- **Кои са основните категории лица, чиито лични данни обработваме**
.....
- **Какви данни обработваме, цели, основание и срок на обработване**
.....
- **Клиенти-стоматолози и дентални клиники**
.....
- **Пациенти на нашите клиенти.**
.....
- **Контрагенти**
- **Какви са Вашите права по отношение на личните Ви данни**
.....
- **Как може да упражните Вашите права**
.....
- **Кои е органът към когото може да подадете жалба**
.....
- **Бисквитки**
- **Как защитаваме Вашата информация**
.....
- **Актуализиране на политиката за поверителност**
.....

1. Въведение

Ние искаме процесът по обработване на Вашите данни да бъде напълно открит и прозрачен, затова по-долу сме описали категориите данни, целите и срокът за тяхното съхранение, както и Вашите права във връзка с тези данни.

2. Кой носи отговорност за личните Ви данни

Администратор на лични данни е "Еволюшън ъф Дриймс" ЕООД, дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията под ЕИК 205226681, със седалище и адрес на управление: гр. Бургас 8000, ж.к. Възраждане, ул. Александър Стамболийски № 19, ет. 2, ап. 2

3. Кои са основните категории лица, чиито лични данни обработваме

- Клиенти -> стоматолози и/или законни представители на дентални клиники
- Пациенти на нашите клиници
- Законни и/или упълномощени представители и лица за контакт на всяка корпоративна организация, която има договорни отношения с дружеството

4. Какви данни обработваме, цели, основание и срок на обработване

4.1 Клиенти - стоматолози и законни представители на дентални клиники

Това е информация за Вас или Вашите пациенти, която ни предоставяте, когато попълвате формуляри на нашия уебсайт, ползвате Еволюшън ъф Дентал, както и когато комуникирате с нас по телефон, електронна поща или по друг начин.

Информацията, която ни предоставяте, може да включва следните данни:

- **за физическа идентичност:** Вашето име и адрес; електронна поща; телефонен номер; името и адреса на Вашите пациенти;
- **за икономическа идентичност:** Вашата банкова сметка, кредитна или дебитна карта или друга информация за плащане на предоставяните от нас услуги;
- **специални категории данни:** дентален картон, който може да включва данни за здравето състояние на Вашите пациенти, зъбна анамнеза, друга медицинска информация за заболявания и извършени дентални и медицински прегледи; данни от образни изследвания
- **данни във връзка използването на нашия уебсайт и Еволюшън ъф Дентал:** техническа информация, включително, но не само - IP адрес, местоположение, вид и версия на уеб-браузъра, доставчика на интернет услугата, информация във връзка сесии при посещението;
- **други:** потребителско име; парола и друга информация за регистрация;

Цел, основание и срок на обработването

Използваме горните данни само за следните цели:

- **За да Ви регистрираме като нов клиент на Еволюшън ъф Дентал**

Ние обработваме тези лични данни на основание нашето **договорно задължение** да Ви предоставим клиентски профил, чрез който може да управлявате Вашия онлайн дентален кабинет.

Срокът на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за периода, през който сте наш клиент, и до 6 години след прекратяване на съответния договор или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове.
- **За да изпълняваме задължения произтичащи от сключен между Вас и Дружеството договор, включително, но не само: да Ви предоставим възможност да ползвате всички услуги, които Еволюшън ъф Дентал предлага, и за да получим плащания по тях.**

Ние обработваме тези лични данни на основание нашето **договорно задължение** да Ви предоставим поръчаните от Вас услуги и да получим съответно плащане за тях.

Финансовата информация ще бъде обработвана на основание нашите **законови задължения** за изрядно счетоводно и данъчно отчитане.

Вие поемате задължение да уведомите Вашите пациенти, че данните им ще бъдат съхранявани и обработвани от Дружеството.

Вие поемате задължение да получите изрично съгласие за обработването на техни специални категории данни.

Уведомление за предстоящото обработване на техни лични данни от страна на Дружеството трябва да бъде извършено преди да започнете процеса на въвеждане на лични данни на пациента в Еволюшън ъф Дентал.

Срокът на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за периода, през който сте наш клиент, и до 6 години след прекратяване на съответния договор или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове.
- данни, които се съдържат във финансови документи и служат за счетоводно и данъчно отчитане ще бъдат съхранявани за период от 11 години.

- **за осъществяване на комуникация с Вас и да извършваме техническа поддръжка на Еволюшън ъф Дентал**

Ние обработваме тези лични данни на основание нашия **легитимен интерес** да подобряваме качеството на обслужване на нашите клиенти и да поддържаме в изправност нашите продукти.

Срокът на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за периода, през който сте наш клиент, и до 6 години след прекратяване на съответния договор или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове.

- **за маркетинг цели чрез изпращане на информация за продукти, промоционални условия, кампании, бюлетини, анкети и други реклами, свързани с дейността на Дружеството.**

Това обработване се основава на **легитимния интерес** на Дружеството да рекламира своите продукти и/или услуги. Разбира се, ще обработваме личните Ви данни за тази цел, само докато Вие не възразите срещу това.

Срокът на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за целите на маркетинга, данните се включват в маркетингови бази данни и за тях срокът за съхранение е 10 години от последната активност на субекта на данни в нашия уебсайт, в Еволюшън ъф Дентал или до получаване на възражение от субекта на данни;

Информация как да упражните правото на възражение може да намерите в Раздел *Какви са вашите права по отношение на личните ви данни*, по-долу.

Трети страни, с които може да споделим Вашите данни:

Вашите данните се съхраняват на сървъри в Германия, поддържани от компанията Digital Ocean LLC.

Дружеството може да сподели предоставена от Вас информация с банкови институции, във връзка с осъществяване на плащания, доставчици на ИТ услуги за анализ на информация от Еволюшън ъф Дентал, външни счетоводители и правни консултанти като гарантира осигуряване на защита на данните и законосъобразното им обработване.

4.2 Пациенти на нашите клиенти

Информацията, която обработваме може да включва следните данни:

- **за физическа идентичност:** имена, пол, възраст, адрес, електронна поща и телефон на пациента
- **специални категории данни:** дентален картон, който може да включва данни за здравното състояние, зъбна анамнеза, друга медицинска информация за заболявания и предишни прегледи на пациента; данни от образни изследвания

Дружеството обработва тези данни в качеството си на обработващ от името и по искане на своите клиенти – стоматолози и дентални клиници за една от следните цели:

- **изпълнение на договорните си задължения към своите клиенти - стоматолози и дентални клиници, които са администраторите на тези категории Лични данни;**

Ние обработваме тези лични данни на основание нашето **договорно задължение** да предоставим ползването и пълната функционалност Еволюшън ъф Дентал на нашите клиенти.

Срокът на обработването на тези данни е срокът на валидност на договора между Дружеството и клиента;

- изпращане на нотификации до пациенти от името на стоматолози/дентални клиници

Ние обработваме тези лични данни на основание нашето **договорно задължение** да предоставим ползването и пълната функционалност Еволюшън ъф Дентал на нашите клиенти.

Срокът на обработването на тези данни е срокът на валидност на договора между Дружеството и клиента или до получаване на възражение от субекта на данни;

Информация как да упражните правото на възражение може да намерите в Раздел *Какви са Вашите права по отношение на личните ви данни*, по-долу.

Трети страни, с които може да споделим Вашите данни:

Вашите данните се съхраняват на сървъри в Германия, поддържани от компанията Digital Ocean LLC.

4.3 Законови и/или упълномощени представители и лица за контакт на всяка корпоративна организация, която има договорни отношения с дружеството

(заедно наричани по-долу „Контрагенти“)

Информацията, която обработваме може да включва следните данни:

- **за физическа идентичност:** минимално количество лични данни, необходими за подписването на съответния договор – име, ЕГН. Данни от лична карта се използват само, ако договорът се сключва с нотариална заверка или чрез подписване от упълномощен представител чрез нотариално заверено пълномощно.
- **други данни:** лични данни за служебен контакт в хода на изпълнението на договора – тази информация е ограничена до видовете информация, които могат да се съдържат във визитните картички: име и фамилия, длъжност, име на работодателя, служебен адрес, служебен имейл адрес и служебен телефонен номер.

Нашите Контрагенти са задължени да осигурят точността на тези данни и да ги поддържат в актуален вид през цялото време. Това означава, че ако каквито и да е предоставени ни данни вече не са актуални, ние трябва да бъдем надлежно уведомени за това възможно най-скоро. Докато не получим такова уведомление, приемаме, че предоставените ни данни за контакт са точни и можем да ги използваме за посочените по-долу цели.

Цел, основание и срок на обработването

Използваме горните данни само за следните цели:

- **изпълнение на преддоговорни или договорни задължения, администриране на договори (включително водене на счетоводство и данъчно облагане), контрол върху изпълнението и събиране на дългове, защита срещу правни претенции;**

Основанията за това обработване са изпълнението на преддоговорни и договорни задължения на Дружеството и неговото законово задължение за водене на счетоводство и данъчно облагане.

Срокът на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- данни, съдържащи се в счетоводните регистри и финансовите отчети: 11 години;
- данни, съдържащи се в документи, подлежащи на данъчни одити и необходими за счетоводни цели: 11 години;
- данни, съдържащи се в документи, необходими за изпълнение на договорни задължения: до 6 години от датата на прекратяването на съответния договор или до приключване на процедурите, свързани с евентуални спорове.

Трети страни, с които може да споделим Вашите данни:

Дружеството може да сподели предоставена от Вас информация с банкови институции, във връзка с осъществяване на плащания, външни счетоводители и правни консултанти като гарантира осигуряване на защита на данните и законосъобразното им обработване.

5. Какви са Вашите права по отношение на личните Ви данни

Ако Вие сте лице, чиито лични данни са обработвани от Дружеството, при някои от горните обстоятелства, имате следните права в тази връзка:

- Имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, когато това обработване се основава на нашия легитимен интерес и Вие смятате, че по този начин сме засегнали Ваши фундаментални права и свободи. Също така може да възразите срещу обработване на Вашите данни с цел извършване на маркетинг. Когато Ви изпращаме съобщение чрез електронна поща, може да упражните правото си на възражение като натиснете на линка „Отпишете ме“, който е прикрепен във всяко изпратено от нас съобщение. Ако подадете такова възражение, ние повече няма да обработваме личните Ви данни за тези цели. Все пак, за да гарантираме, че Вашето възражение ще бъде уважено, Ваши данни ще бъдат включени в база данни на лица, възразили срещу директния маркетинг.
- Всички Субекти на данни имат право:
 - да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от Дружеството;
 - на достъп и на копие от обработваните им лични данни;
 - на коригиране и изтриване на личните им данни;
 - на ограничаване на обработването;
 - на преносимост;
 - да оттеглят предоставеното съгласие за обработване, ако сме събрали данни въз основа на него.

6. Как може да упражните Вашите права

За нас защитата на лични данни е от първостепенно значение, поради което имаме готовност по всяко време да обработим Вашите заявки във връзка с горепосочените права.

Може да упражните горепосочените права, като изпратите сканирано копие на Вашето искане чрез имейл до: office@evolutionofdreams.com, съдържащо следната информация:

- име, адрес и други данни, които ще ни помогнат да Ви идентифицираме;
- описание на искането;
- подпис, дата на подаване на искането и адрес на електронна поща.

Ние ще прегледаме подадената заявка и ще върнем отговор на предоставената от Вас електронна поща в рамките на един месец от подаване на заявката.

7. Кой е органът към когото може да подадете жалба

Ако смятате, че обработваме Вашите лични данни по неправилен начин, можете да се свържете с нас. Също така имате право да подадете жалба към Комисията за защита на личните данни.

Адрес: гр София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2; тел: 02/915 35 18; 02/915 35 15; имейл адрес: kzld@cpdp.bg; уебсайт: www.cpdp.bg.

8. Бисквитки

Ако използвате нашите услуги, ние приемаме, че сте съгласни с използването на „бисквитките“. „Бисквитката“ е малък текстов файл, който се записва на Вашия компютър или мобилно устройство и се изтегля от него по време на следващи посещения.

Много интернет сайтове и сървъри използват "бисквитки". Много бисквитки съдържат така наречения уникален идентификатор на "бисквитката". Тя се състои от ред знаци, чрез които Вашият браузър може да бъде идентифициран измежду многото други интернет браузъри. По този начин интернет страници и сървъри може да разпознаят Вашия браузър и да адаптират съдържанието си спрямо Вашите предпочитания. Бисквитките обикновено съдържат името на уеб сайта, към който принадлежат, времето, за което се съхраняват на компютъра на потребителя, и уникалния номер.

Чрез използването на „бисквитки“ уебсайта на "Evolution of Dreams" може да предостави на своите потребители съдържание, отговарящо на техните интереси.

Съдържат ли бисквитките лични данни?

Личната информация, която се акумулира чрез бисквитките, може да бъде използвана само за извършване на определени операции за потребителя. Такава информация се криптира по начин, който прави достъпа до нея от неоторизирани лица невъзможен.

Изтриване на бисквитки

Можете по всяко време да деактивирате използването на "бисквитките" на нашия уеб сайт чрез съответната настройка на използвания интернет браузър и по този начин да се откажете окончателно от създаването на "бисквитки". Освен това, вече зададените "бисквитки" могат да бъдат изтрети по всяко време чрез Вашия интернет браузър или други софтуерни програми. Това е възможно при всички популярни интернет браузъри. Ако деактивирате настройката на "бисквитките" в използвания интернет браузър, не всички функции на нашия уеб сайт могат да бъдат напълно използвани.

9. Как защитаваме Вашата информация

За да спомогнем за защитата на Вашите лични данни, ние сме внедрили мерки за физическа, персонална, техническа и административна защита. Регулярно обновяваме и тестваме нашите технологии за сигурност. Ограничаваме достъпа до Вашите лични данни само за онези служители и обработващи, които трябва да имат тази информация, за да Ви предоставят предимства, продукти и услуги. В допълнение, ние обучаваме нашите служители относно важноста на конфиденциалността и поддържането на поверителността и сигурността на Вашата информация. Ангажираме се да вземем необходимите дисциплинарни мерки, за да наложим спазването на задълженията за поверителност от страна на нашите служители.

10. Актуализиране на политиката за поверителност

Възможно е настоящата Политика за поверителност бъде актуализирана в бъдеще.

Новата политика ще бъде публикувана на този уеб сайт и ще указва датата, на която сме я актуализирали. Тя ще бъде в сила от датата на публикуване на уеб сайта. Поради това, Ви препоръчваме периодично да проверявате нашата уебстраница, за да сте запознати с нашата актуална Политика за поверителност, както и с всякакви промени, които може да са въведени в нея. Използването на този уеб сайт след публикуването на актуализираната Политика за поверителност, ще се счита, че се съгласявате с извършените промени.

Настоящият документ представлява уведомление за поверителност по смисъла на чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).